

KNOWITALL SOFTWARE & LIBRARIES

安装说明书

目录

前言	- 1 -
安装之前	- 1 -
第一步 —— 安装 KnowItAll	- 2 -
第二步 —— 激活您的许可证	- 3 -
如果您订购了数据库	- 4 -
技术支持	- 6 -
资源:	- 6 -
附件——离线许可证激活	- 7 -
A) 使用另一台电脑进行激活	- 7 -

前言

本书将指导您完成 KnowItAll 软件和 KnowItAll 光谱数据库的安装过程。

注意： 如果您订阅的不是 KnowItAll 光谱数据库，而是“单独”红外或拉曼光谱数据库，请参考“单独红外和拉曼光谱数据库——安装说明书”。(您可以从以下网址下载说明书：

<https://sciencesolutions.wiley.com/training/>)

安装之前

在 www.knowitall.com/minimum_system 上查看系统建议。

确保您手头有许可验证码——您购买之后，威利的客户支持团队会通过电子邮件将验证码发送给您；安装过程中将会用到此验证码。如果您找不到您的验证码，请通过以下邮箱联系我们 support@knowitall.com。

第一步 —— 安装 KNOWITALL

如果您选择数字交付：

- 请登录网址 www.knowitall.com/download, 输入您的 许可验证码, 即可下载软件。

如果您使用的是 32 位操作系统, 则需要在页面底部下载适合 32 位系统使用的版本。



- 注意：如果您已经订阅了“Wiley 预测红外光谱数据库”（Wiley Database of Predicted IR Spectra），则须从 <https://get.knowitall.com/Databases/> 单独下载该数据库，并将其放在 C:\Users\Public\Documents\Wiley\KnowItAll\Databases 目录下。
- 如需安装，请双击下载的安装可执行文件 KnowItAllInstall.exe。

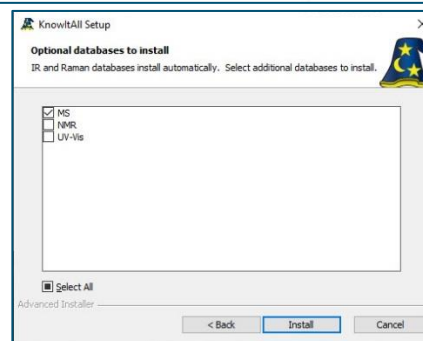
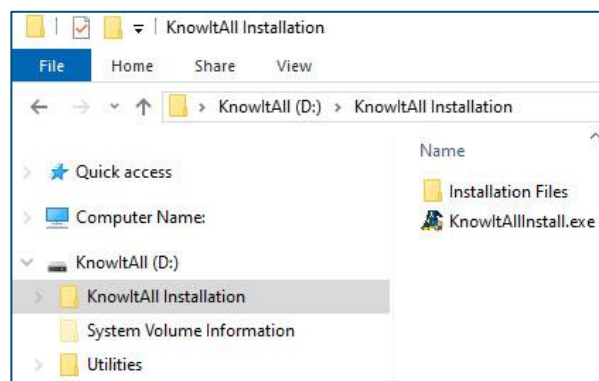
我们建议您将下载的数字 .exe 文件作为备份保存在自己的 USB（外置储存器）中，以备将来需要重新安装 KnowItAll 时使用。

如果您收到了邮寄的安装包：

- 将 KnowItAll 安装硬盘插入您的电脑。
- 在硬盘中，打开 KnowItAll 安装文件夹，双击 **KnowItAllInstall.exe** 并按照指示进行安装。

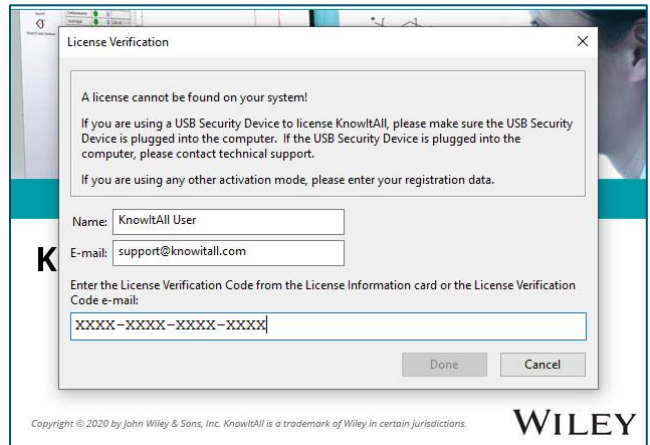
注意： 红外和拉曼光谱数据库是自动安装的。如果您的订阅包括核磁共振、质谱或紫外可见光谱数据，请勾选相应的方框。

注意：即使您要通过 USB 安装，如果您已经订阅了“Wiley 预测红外光谱数据库”（Wiley Database of Predicted IR Spectra），也须从 <https://get.knowitall.com/Databases/> 单独下载该数据库，并将其放在 C:\Users\Public\Documents\Wiley\KnowItAll\Databases 目录下。



第二步 —— 激活您的许可证

- 双击 KnowItAll 桌面图标打开软件，
- 输入您的 许可认证码。



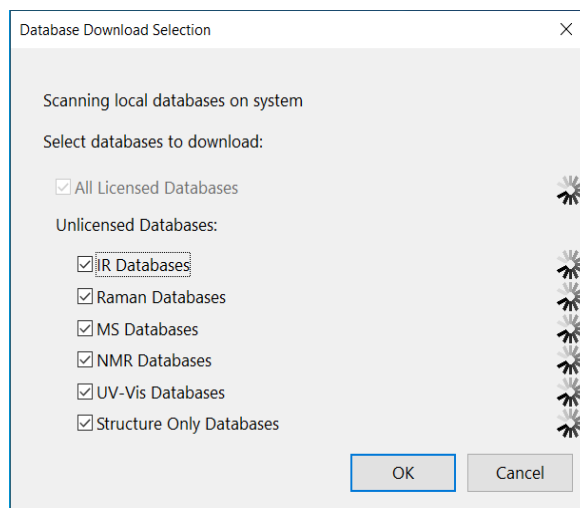
如果您的电脑处于:

- **联网状态**(推荐方法)，您的许可证将自动激活。
- **非联网状态**，您可以使用 a)智能手机或者 b)另一台联网的电脑来激活您的许可证。*请参阅本手册附录中有关离线激活的详细说明。*

如果您订购了数据库

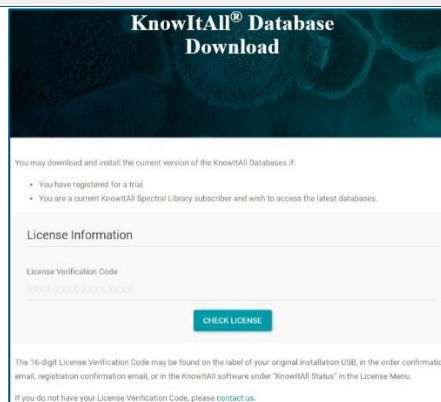
如果您电脑上没有 KnowItAll 数据库，而您的电脑处于联网状态，KnowItAll 将帮助您找到并下载数据库。

如果您已经有了一些 KnowItAll 数据库，且您的电脑处于联网状态，您可以通过 [许可证 > 启用数据库下载器](#) 来自动更新您的数据库。KnowItAll 在您的电脑闲置时开始下载更新的数据库。下载时间可能有所不同。下次启动 KnowItAll 时，系统可能会提示您更新到新数据库。



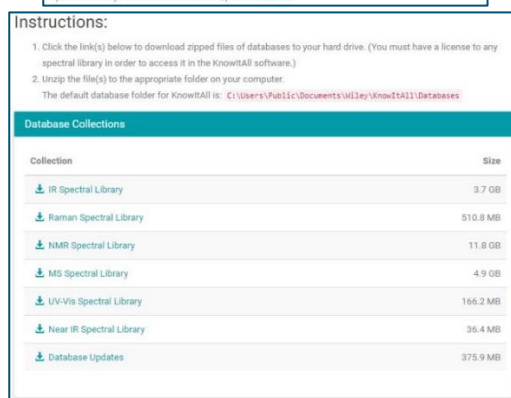
如果您的电脑未连接互联网，则可在[此处](#)下载光谱数据库。

如果您已经订阅了“Wiley 预测红外光谱数据库”（Wiley Database of Predicted IR Spectra），则须从[此处](#)单独下载那些文件。

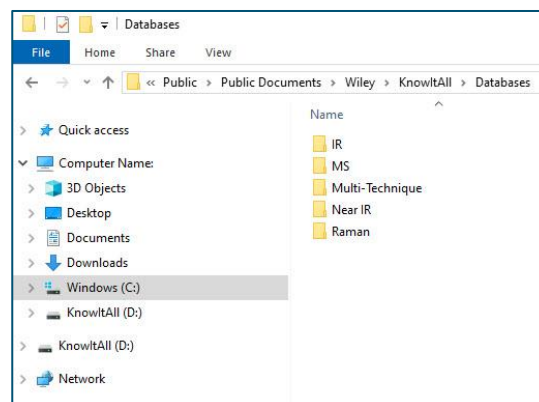


下载相关的*.zip 文件并将其放在电脑桌面上。

注意： 如果您订购了单个数据库，请下载该技术的压缩文件来安装数据库。



- KnowItAll 将创建此文件夹：
C:\用户\公共\文件\威利\KnowItAll\数据库。
- 解压技术文件夹并将其放在数据库文件夹中。



技术支持

威利公司在整个“使用期限”内为 KnowItAll 许可产品提供技术支持,使用期限以“技术支持结束日期”为准。详情请访问 www.knowitall.com/supportpolicy。如需联系方式,请访问 <http://www.knowitall.com/contactus>。

资源：

网站: www.sciencesolutions.wiley.com

技术支持: www.knowitall.com/support

培训资源: <http://www.knowitall.com/training>

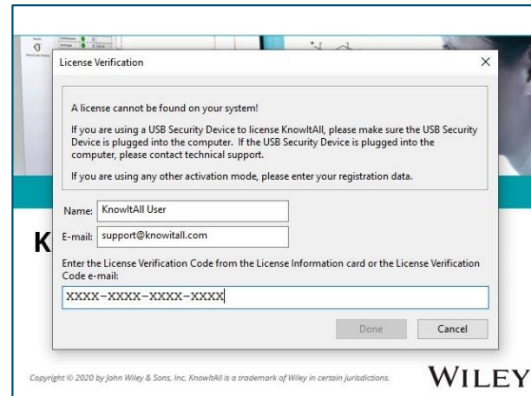
KnowItAll 网络帮助: <https://help.knowitall.com>

附件——离线许可证激活

如果您要安装软件的电脑没有联网，您可以按照下面的方法激活您的许可证。

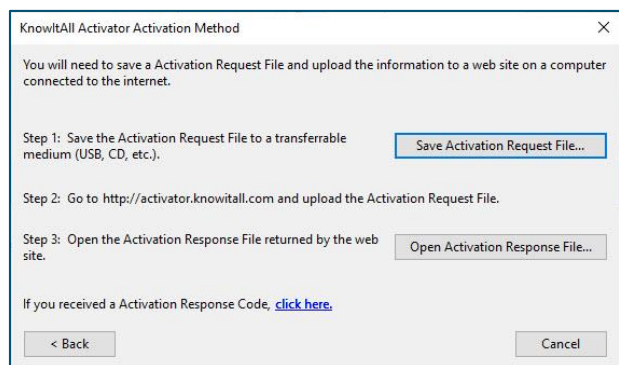
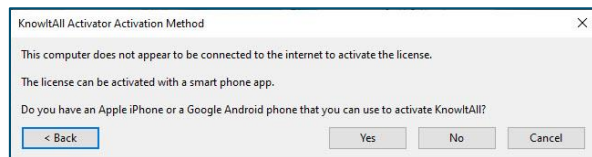
安装软件后，双击 KnowItAll 桌面图标打开软件并输入您的许可认证码。

现在您可以使用 A)智能手机或者 B)另一台联网的电脑来进行激活。



A) 使用另一台电脑进行激活

- 计算机检测到您没有连接到互联网。选择 **否** 没有可用的智能手机。
- 保存激活请求(*.req)文件。
- 将请求文件转移到优盘或其他可传输介质上。
- 将请求文件保存到另一台联网的电脑上。



- 访问网站 activator.knowitall.com.
- 将请求文件上传到激活器网站。
- 下载响应文件。
 - 如果您收到一个响应文件，点击 [点击这里](#) 输入响应代码。
- 将响应文件保存到优盘或其他可传输介质上。
- 将响应文件拷到安装 KnowItAll 的电脑上。
- 从 KnowItAll 内部点击 [打开激活响应文件](#)。

KnowItAll Product Activation

Bio-Rad's Informatics team is now part of Wiley Science Solutions

Bio-Rad's Informatics team (and the products that you and we all love - KnowItAll, ChemWindow, Sadtler Libraries) is proud to announce that we have joined Wiley Science Solutions. We will continue to serve you with the best scientific software, the most comprehensive spectral libraries in the world, and the same high-quality care and support that you have come to expect from us.

WILEY

1. For more information, visit Wiley at <https://sciencesolutions.wiley.com/>
2. If you have an open quote, invoice, or questions, contact your local KnowItAll account manager or email info.knowitall@wiley.com

Browse to Activation Request File

Always use the most recently generated Activation Request File!

sciencesolutions.wiley.com