

WILEY

KNOWITALL

软件和光谱库

安装说明书

本说明书适用于以下产品：

- KnowItAll 软件和 KnowItAll 光谱库（红外、质谱、核磁共振、拉曼、紫外可见光）
- KnowItAll ChemWindow 软件
- 单独的红外和拉曼数据库（非订阅）

版权

KnowItAll 安装说明书

版权© 2024 年

John Wiley & Sons, Inc.

保留所有权利。

未经出版商或作者书面许可，不得以任何形式复制本手册的任何部分，美国版权法允许的情况除外。

KnowItAll 和 ChemWindow 系 John Wiley & Sons 在特定司法管辖区的商标。

目录

前言	4
安装之前	4
第一步 —— 安装 KNOWITALL	4
如果您选择数字交付:	4
如果您收到了邮寄的安装 U 盘:	5
第二步 —— 激活您的许可证	5
如果您订购了数据库.....	6
技术支持	7
资源.....	7
附录——离线许可证激活.....	7
使用另一台电脑进行激活:	8

前言

如果您拥有以下任何产品，请遵照本安装说明书进行安装：

- KnowItAll 软件和 KnowItAll 光谱库（红外、质谱、核磁共振、拉曼、紫外可见光）
- KnowItAll ChemWindow 软件
- 单独的红外和拉曼数据库（非订阅）

安装之前

1. 在 www.knowitall.com/minimum_system 查看系统建议。
2. 确保您手头有**许可验证码**——您购买之后，Wiley 的客户支持团队会通过电子邮件将验证码发送给您；安装过程中将会用到此验证码。如果您找不到您的验证码，请通过以下邮箱联系我们 support@knowitall.com。

第一步 —— 安装 KNOWITALL

如果您选择数字交付：

1. 请登录网址 www.knowitall.com/download，输入您的**许可验证码**，即可下载软件。
如果您使用的是 32 位操作系统，则需要在页面底部下载适合 32 位系统使用的版本。
2. 如需安装，请双击下载的安装可执行文件 **KnowItAllInstall.exe**，按照安装向导提供的说明进行操作。

我们建议您将下载的数字.exe 文件作为备份保存在自己的 U 盘（外置储存器）中，以备将来需要重新安装 KnowItAll 时使用。

如果您收到了邮寄的安装 U 盘：

1. 将 KnowItAll 安装 U 盘插入您的电脑。
2. 在 U 盘中，打开 KnowItAll 安装文件夹，双击 **KnowItAllInstall.exe** 并按照指示进行安装。

注意： 红外和拉曼光谱数据库是自动安装的。如果您的订阅包括核磁共振、质谱或紫外可见光谱数据，请勾选相应的方框。

第二步 —— 激活您的许可证

- 双击 KnowItAll 桌面图标打开软件。
- 输入您的许可验证码。

如果您的电脑处于：

- 联网状态（**推荐方法**）；您的许可证将自动激活。
- 非联网状态；您可以使用另一台联网的电脑来激活您的许可证。

请参阅本手册[附录](#)中有关离线激活的详细说明。

如果您订购了数据库

如果您电脑上**没有** KnowItAll 数据库，而您的电脑处于联网状态，KnowItAll 将帮助您找到并下载数据库。

如果您已经有了一些 KnowItAll 数据库，且您的电脑处于联网状态，您可以通过 **许可证 > 启用数据库下载器** 来自动更新您的数据库。

KnowItAll 在您的电脑闲置时开始下载更新的数据库。下载时间可能有所不同。下次启动 KnowItAll 时，系统可能会提示您更新到新数据库。

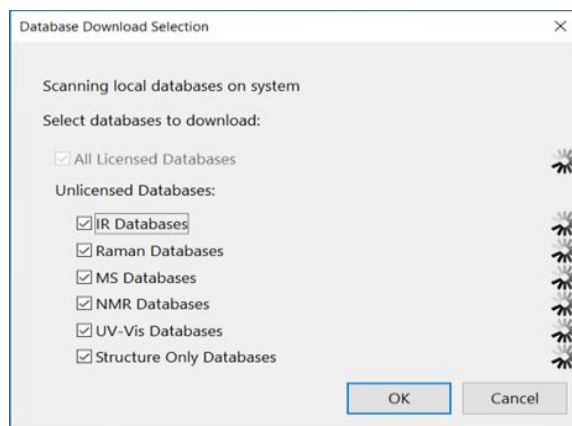
如果您的电脑未连接互联网，则可在此处下载光谱数据库：

<https://get.knowitall.com/Databases/>

- 下载相关的*.zip 文件并将其放在电脑桌面上。
- 我们建议您将下载的数字.exe 文件作为备份保存在自己的 U 盘（外置储存器）中，以备将来需要重新安装 KnowItAll 时使用。

注意： 如果您订购了单个数据库，请下载该技术的压缩文件来安装数据库。

- KnowItAll 将创建此文件夹：
C:\Users\Public\Documents\Wiley\KnowItAll\Databases。
- 解压技术文件夹并将其放在数据库文件夹中。



技术支持

Wiley 公司在整个“使用期限”内为 KnowItAll 许可产品提供技术支持,使用期限以“技术支持结束日期”为准。详情请访问 www.knowitall.com/supportpolicy。如需联系方式,请访问 <http://www.knowitall.com/contactus>

资源

- 网站:: www.sciencesolutions.wiley.com
- 技术支持: www.knowitall.com/support
- 培训资源: <http://www.knowitall.com/training>
- KnowItAll 网络帮助: <https://help.knowitall.com>

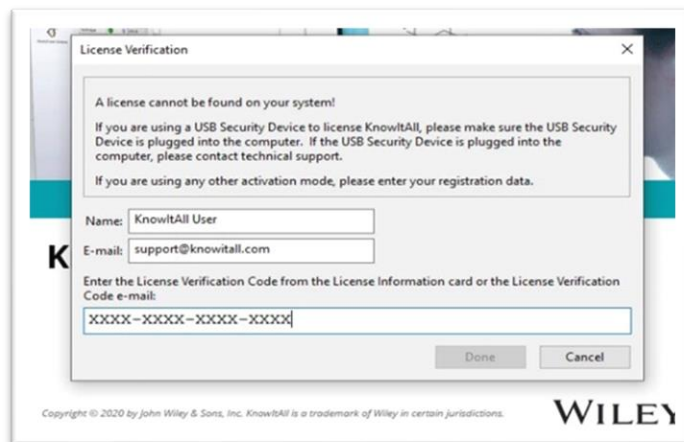
附录——离线许可证激活

如果您要安装软件的电脑**没有联网**,您可以按照下面的方法激活您的许可证。

安装软件后,双击 KnowItAll 桌面图标打开软件并输入您的**许可验证码**。

现在您可以使用另一台联网的电脑来进行激活。

每种方法的操作说明如下。



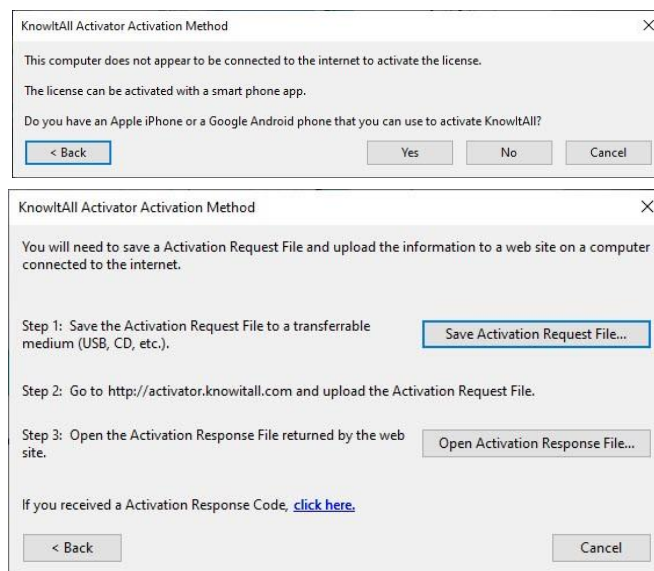
使用另一台电脑进行激活：

计算机检测到您没有连接到互联网。选择**否**表示没有可用的智能手机。

1. 点击第 1 步中的按钮，将请求文件 (*.req) 保存到 U 盘或其他可传输媒介上。

注意：在接下来的步骤中，请保持此 KnowItAll 对话框处于打开状态，因为一旦你获取了激活响应文件，就会返回此对话框。

2. 现在，您需要将请求文件复制到一台已连接互联网的计算机上。
3. 从该计算机访问 <https://Activator.KnowItAll.com>，选择“Browse to Activation Request File”（浏览以激活请求文件）以上传请求文件。
4. 激活程序网站会返回一个响应文件 (*.res)，请下载该文件并保存到 U 盘中，然后传回 KnowItAll。将该响应文件复制到 KnowItAll 计算机。
5. 最后，在保持打开的 KnowItAll 对话框中，点击“打开激活响应文件”，完成许可证激活。



[Browse to Activation Request File](#)

Always use the most recently generated Activation Request File!

If you encounter errors, please email support@knowitall.com, including the request file and the URL used while trying to activate KnowItAll

sciencesolutions.wiley.com